

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der eXaminer AG

## A. Grundsatz

### 1. Gegenstand und Geltung

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend auch AGB) regeln das Rechtsverhältnis zwischen der eXaminer AG (nachfolgend auch "eXaminer", "wir" oder "uns") und ihren Kund:innen (nachfolgend auch "Sie" oder "Ihnen") in Bezug auf die Nutzung der Prüfungsplattform (nachfolgend auch "Software"). Sie gelten für alle Kund:innen in der zum Zeitpunkt der Nutzung jeweils aktuellen Version.

Die AGB gelten für die gesamte Dauer der Inanspruchnahme der Software sowie für die Dauer der bestehenden Logins der Kund:innen.

### 2. Information und Zustimmung

Die aktuellen AGB sind jederzeit einsehbar unter <https://www.examiner.ch/agb>.

Durch die Nutzung der Software erklären sich die Kund:innen mit diesen AGB einverstanden. Liegt dieses Einverständnis nicht vor, so darf die Software nicht genutzt werden.

Weiter bestätigen die Kund:innen, dass das gesetzliche Mindestalter für die Zustimmung dieser AGB erreicht ist bzw. wenn dies nicht der Fall ist, dass die gesetzlichen Vertreter (z.B. Eltern) ihre Einwilligung gegeben haben.

Die Beweislast für eine allfällig nicht stattgefundene Zustimmung zu diesen AGB liegt bei den Kund:innen.

### 3. Änderungen an den AGB

Im Falle einer Anpassung der AGB werden alle Kund:innen in geeigneter Weise informiert.

Sofern Sie den ergänzten oder geänderten AGB nicht innerhalb von 10 Tagen seit Zustellung oder Kenntnisnahme widersprechen, gelten die ergänzten oder geänderten AGB als akzeptiert und sind damit verbindlich.

## B. Lizenz zur Nutzung der Software

### 4. Lizenzen

Zur Nutzung der Software werden verschiedene Lizenzmodelle angeboten. Im Grundsatz wird zwischen kostenlosen und kostenpflichtigen Lizenzmodellen unterschieden. Die aktuellen Lizenzmodelle sind auf der Webseite [www.examiner.ch](http://www.examiner.ch) ersichtlich. eXaminer kann jederzeit neue Lizenzmodelle (inkl. deren Preise) anbieten, bestehende ändern oder einstellen. Solche Änderungen an den Lizenzmodellen werden frühestens mit dem Beginn der nächsten Vertragslaufzeit wirksam.

## 5. Einzellizenz explizit für Lehrpersonen

Die Einzellizenz steht exklusiv Lehrpersonen zur Verfügung. eXaminer entscheidet allein, ob Kund:innen für die Nutzung der Einzellizenz berechtigt sind. eXaminer behält sich das Recht vor, Einzellizenzen in ein anderes Lizenzmodell umzuwandeln, falls es missbraucht wird (z.B. für kommerzielle Zwecke, von Nicht-Lehrpersonen). Darüber hinaus steht eXaminer das Recht zu, das Lizenzmodell für Lehrpersonen im Falle eines chronischen Missbrauchs einzustellen. Bereits getätigte Zahlungen werden nicht zurückerstattet.

## 6. Studierendenlizenz

Die Studierendenlizenz ist - ohne anderweitige schriftliche Bestätigung durch eXaminer - Personen vorbehalten, die sich in der Ausbildung zur Lehrperson befinden. Dazu gehören auch Referendar:innen oder andere Praktikant:innen, die sich auch in der Ausbildung zur Lehrperson befinden. Zur Vergabe der Lizenz werden der Studierendenausweis, die Immatrikulationsbestätigung oder ein anderer Nachweis durch eXaminer geprüft. eXaminer entscheidet allein, ob Kund:innen für die Nutzung der Studierendenlizenz berechtigt sind. Die Studierendenlizenz endet automatisch nach einem Jahr. Bei erneutem Nachweis zur Immatrikulation kann die Studierendenlizenz um ein weiteres Jahr verlängert werden.

## 7. Preise und Zahlungsmodalitäten

Die Preise für die kostenpflichtigen Lizenzmodelle sind auf der Webseite [www.examiner.ch](http://www.examiner.ch) ersichtlich oder werden separat bekannt gegeben. Die Preise verstehen sich exklusiv Steuern und Abgaben.

Sofern die Zahlungsfrist nicht anderslautend festgelegt ist, beträgt sie 30 Kalendertage netto. eXaminer ist berechtigt, pro Zahlungserinnerung oder Mahnung eine Mahngebühr von bis zu CHF 30.00 (oder EUR 30.00) in Rechnung zu stellen. Nach zweimaliger, erfolgloser Mahnung behält sich eXaminer vor, die Lizenz zu pausieren, bis die Zahlung vollständig eingegangen ist oder den Vertrag ohne Ansetzung einer weiteren Nachfrist per sofort zu kündigen.

Zusätzliche Transaktionsgebühren durch Banken oder andere Zahlungsanbieter gehen zu Lasten der Kund:innen. Ebenso gehen Inkassokosten und -aufwände (inkl. Anwaltskosten) in Bezug auf ausstehende Zahlungen zu Lasten der Kund:innen.

Rechnungen werden standardmässig automatisiert und digital (per E-Mail) ausgestellt. Eine andere Form der Rechnungsstellung wird nur auf Wunsch und mit einem Aufpreis von CHF 5.00 (oder EUR 5.00) pro Rechnung ausgestellt.

## 8. Laufzeit und Kündigung

Die Vertragslaufzeit richtet sich nach der Lizenzperiode (Kalendermonat, Jahr). Die Vertragslaufzeit verlängert sich automatisch und nahtlos, um eine weitere, gleich lange Periode, wenn der Vertrag nicht vor Ablauf gekündigt wird.

Sie können ihre Lizenz zu jeder Zeit ohne Angabe von Gründen auf das Ende der Laufzeit (1 Jahr oder 1 Monat, je nach Lizenzmodell) kündigen. Es besteht keine Kündigungsfrist. Die Kündigung erfolgt durch eine Mail an [info@examiner.ch](mailto:info@examiner.ch).

Es steht Ihnen frei, zu jeder Zeit ein höheres Lizenzmodell (Upgrade) auszuwählen. Der Monat, in welchem das Lizenzmodell geändert wird, wird gänzlich zum neuen

Preis verrechnet. Es wird in diesem Fall eine neue Rechnung für die restliche Vertragslaufzeit erstellt. Ein Wechsel zu einem tieferen Lizenzmodell (Downgrade) ist per Ende der Vertragslaufzeit möglich.

eXaminer kann zu jedem Zeitpunkt mit einer E-Mail an den Administrator der Institution oder den Inhaber einer Einzellizenz eine Geschäftsbeziehung kündigen. 14 Tage nach erfolgter Kündigung wird der Zugang gesperrt.

Kündigt eXaminer die Vertragsbeziehung aus einem wichtigen Grund, werden bereits getätigte Zahlungen nicht zurückerstattet. Als wichtiger Grund gilt insbesondere (a) Verstoss gegen eine Bestimmung dieser AGB oder anwendbares Recht sowie (b) Nutzung der Software in einer Art und Weise, die einer Person Schaden zufügt und eXaminer potenziell einer haftpflichtrechtlichen Verantwortlichkeit aussetzen könnte.

Mit der Kündigung (oder dem Auslaufen einer kostenlosen Lizenzperiode) endet die gewährte Lizenz und der Zugang zur Software wird gesperrt. Es besteht keinerlei Anspruch mehr auf die Nutzung der Software und Dienstleistungen. Die Inhalte des Kontos werden 12 Monate nach der Kontoschliessung endgültig gelöscht werden.

## **C. Nutzung der Software und Dienstleistungen**

### **9. Geistiges Eigentum von eXaminer**

Die Rechte in Bezug auf die Software und die damit verbundenen Dienstleistungen, wie beispielsweise die von eXaminer bereitgestellten Logos, Marken (einschliesslich des Namens und Logos "eXaminer"), Benutzeroberflächen, Bilder, Videos, Designs, Schriftarten usw. (im Folgenden als "Werke" bezeichnet), unterliegen dem geistigen Eigentum von eXaminer oder sind von eXaminer lizenziert.

Im Rahmen der zur Verfügung gestellten Lizenz ist es Ihnen insbesondere nicht gestattet, ohne die ausdrückliche schriftliche Zustimmung von eXaminer:

- Werke in irgendeiner Form zu lizenzieren, zu verkaufen, zu übertragen, abzutreten, zu vertreiben, kommerziell zu nutzen oder Dritten zur Verfügung zu stellen,
- Werke zu kopieren, zu spiegeln, zu vervielfältigen, herunterzuladen, zu veröffentlichen, anzupassen, zu modifizieren, zu imitieren, zurückzuentwickeln (Reverse Engineering), zu übersetzen, abgeleitete Werke zu erstellen oder anderweitig entgegen den Interessen von eXaminer zu verwenden,
- Kennzeichnungen oder Urheberrechtsvermerke auf den Werken zu ändern oder zu entfernen.

### **10. Inhalt der Kund:innen und deren Nutzer:innen**

Die Rechte an Inhalten (z.B. Aufgaben, Prüfungen), die von den Kund:innen im Rahmen der Softwarenutzung an eXaminer übermittelt werden, verbleiben im geistigen Eigentum des jeweiligen Berechtigten.

Indem Sie die Inhalte in der Software eingeben, verarbeiten und nutzen, erklären und sichern Sie zu, dass Sie Eigentümer dieser Inhalte sind, oder dass Sie befugt sind, diese zu verbreiten.

Sie dürfen keine Inhalte in der Software hochladen, übermitteln oder anderweitig verbreiten, wenn Sie damit gegen das geistige Eigentum Dritter, Datenschutzrechte, Veröffentlichungsrechte, Urheberrechte, Markenrechte oder anderweitige gesetzliche Regelungen verstossen. Sie sind in diesem Zusammenhang allein für etwaige von Ihnen verursachte Rechtsverletzungen und Verletzungen von Ansprüchen Dritter verantwortlich.

Ferner sind Sie dazu verpflichtet insbesondere folgende Aktivitäten zu unterlassen:

- andere Personen verleumden, beschimpfen, belästigen, ihnen nachzustellen, sie bedrohen oder ihre Rechte anderweitig verletzen,
- verleumderische, obszöne, sittenwidrige oder illegale Informationen zu veröffentlichen, bereitzustellen, hochzuladen, zu vertreiben oder zu verbreiten,
- die Sicherheitsvorkehrungen der Software zu verletzen oder versuchen, sich unbefugten Zugang zu diesen oder einem damit verbundenen Netzwerk zu verschaffen,
- Handlungen vorzunehmen, welche die Software beeinträchtigen oder beschädigen können,
- Schadsoftware aller Art und ähnliche Codes, Dateien oder Programme zu veröffentlichen, bereitzustellen, hochzuladen, zu vertreiben oder zu verbreiten,
- die Software dazu verwenden, um Spam oder sonstige nicht angeforderte Nachrichten kommerzieller oder anderer Art zu versenden,
- Werbung jeglicher Art zu betreiben.

## 11. Künstliche Intelligenz

Im Rahmen der Korrektur von offenen Fragen steht Ihnen die Möglichkeit zu, die Korrektur mit Unterstützung von KI (z.B. ChatGPT) vornehmen zu lassen. Inhaltlich wird sowohl die Antwort der Prüflinge als auch die Lösung durch die KI nicht verändert.

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Nutzung von KI bei der Korrektur der Fragen allein in Ihrer Verantwortung liegt. eXaminer übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit der Korrektur und schliesst generell eine Haftung im Rahmen der Nutzung der KI aus, soweit dies gesetzlich möglich ist.

## 12. Sicherheit der Benutzerkonten

Sie sind für die Wahrung der Vertraulichkeit und der Sicherheit Ihrer Login-Informationen (E-Mail-Adresse & Passwort oder die Login-Informationen für die Authentifizierung über einen Dritten (z.B. SSO-Dienst)) oder anderer Informationen in Bezug auf Ihr Benutzerkonto verantwortlich.

Sie sind für alle Aktivitäten, die unter Ihrem Konto stattfinden, verantwortlich, unabhängig davon, ob diese autorisiert wurden oder nicht.

Bitte kontaktieren Sie uns ([support@examiner.ch](mailto:support@examiner.ch)), wenn Sie vermuten, dass Ihre Login-Informationen von unbefugten Personen benutzt werden.

## 13. Richtlinien für die Nutzung der Software

Es ist nicht gestattet, generische User für mehrere Administratoren oder Nutzer:innen anzulegen und diese im Team zu teilen.

Die Software von eXaminer läuft nur dann ideal, wenn die empfohlenen Browser in ihrer aktuellsten Version verwendet werden, eine stabile Internetverbindung vorhanden ist und die Anzahl Prüfungsabsolvent:innen pro Prüfung die im Lizenzmodell festgelegte Anzahl nicht überschreitet.

Bei den im Lizenzmodell vermerkten unbegrenzten Limiten (z.B. Speicherplatz) gehen wir von einem fairen und normalen Gebrauch aus (Fair-Use-Policy). Weist eXaminer nach, dass die Nutzung erheblich vom üblichen Gebrauch abweicht oder bestehen Anzeichen zur missbräuchlichen Nutzung, behält sich eXaminer jederzeit das Recht vor, die Limiten temporär oder dauerhaft einzuschränken oder den Service einzustellen, respektive andere geeignete Massnahmen zu ergreifen.

#### **14. Supportzeiten und Verfügbarkeit**

Wo nichts anderes schriftlich vereinbart ist, gelten für Supportfälle die üblichen Büroarbeitszeiten (Mo - Fr, 09.00 - 17.00 Uhr, mitteleuropäische Zeit MEZ). eXaminer ist bemüht, bei Supportanfragen rasch möglichst zu antworten und zu reagieren, übernimmt aber keine Garantie für eine bestimmte Reaktions- oder Behebungszeit.

eXaminer ist bestrebt, eine sehr hohe Systemverfügbarkeit zu erreichen. Durch Software-Updates oder Maintenance-Arbeiten kann es jedoch vereinzelt zu Unterbrüchen kommen. Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart ist, übernimmt eXaminer keine Gewährleistung für eine bestimmte Verfügbarkeit.

#### **15. Verstösse gegen die AGB**

Bei Verstössen gegen die AGB behält sich eXaminer das Recht vor, die betreffenden Inhalte zu entfernen und/oder die Benutzerkonten von fehlbaren Nutzer:innen zu deaktivieren bzw. deren Zugriff zu beschränken/zu blockieren. Dies unabhängig davon, ob es sich um eine wiederholte Verletzung handelt oder nicht. Zudem ist eXaminer berechtigt, solche Verstösse gerichtlich verbieten zu lassen und Ersatz des daraus resultierenden Schadens (inkl. Anwaltskosten) zu fordern.

### **D. Datenschutz**

#### **16. Datenverarbeitung**

eXaminer verarbeitet Personendaten im Einklang mit dem Schweizer Datenschutzgesetz sowie der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), sofern und soweit diese anwendbar sind.

Es gilt die aktuelle Version unserer [Datenschutzerklärung](#).

Personendaten von Lernenden (Personen, welche Prüfungen, Tests, Lernkontrollen etc. ausfüllen) verarbeiten wir im Namen der Kund:innen, welche sie zur Nutzung der Software einlädt.

Innerhalb der Schweiz, der EU und dem EWR gilt die [Auftragsverarbeitungsvereinbarung](#) von eXaminer.

### **E. Gewährleistung und Haftungsbeschränkung**

#### **17. Gewährleistung**

eXaminer bemüht sich, einen kontinuierlichen, zuverlässigen und unterbrechungsfreien Dienst zu erbringen, kann dies aber nicht garantieren. Darüber hinaus lehnt eXaminer jede Haftung für Fehler im Code, für Fehler bei der Übertragung und Ausfälle durch technische Störungen oder durch Cyberangriffe ab. Die Nutzung der Software wird als "wie sie ist" ("as is" und "as available") zur Verfügung. Jegliche Gewährleistungsansprüche werden, soweit gesetzlich zulässig, ausdrücklich wegbedungen.

## **18. Haftungsbeschränkung**

Sie anerkennen, dass wir und unsere Organe, verbundenen Unternehmen, Arbeitnehmer oder Vertreter in keiner Form haftbar sind für irgendeine Art von Schäden, einschliesslich aber nicht beschränkt auf direkte oder indirekte Schäden, Begleit- oder Folgeschäden, Vermögensschäden, Ersatzansprüche Dritter, entgangenen Gewinn, Verringerung des Goodwills, Umsatz- oder Datenverluste im Zusammenhang mit der Nutzung der Software. Die Haftung wird, soweit gesetzlich zulässig, vollständig wegbedungen.

Wenn erforderlich werden Sie uns und unsere Organe, verbundenen Unternehmen, Arbeitnehmer oder Vertreter vor und gegen alle Forderungen, Verluste, Verbindlichkeiten, Klagegründe, Urteile, Strafen, Kosten, Schäden und Ausgaben (einschliesslich Anwalts- sowie Prozesskosten und -auslagen) schützen, verteidigen, entschädigen und schadlos halten.

## **19. Änderungen an der Software und Dienstleistungen**

eXaminer behält es sich ausdrücklich vor, die Software und/oder Dienstleistungen (oder Teile davon) jederzeit und von Zeit zu Zeit mit oder ohne Ankündigung vorübergehend oder dauerhaft zu ändern, durch ein Nachfolgeprodukt zu ersetzen oder den Betrieb zeitweise oder endgültig einzustellen.

Solche Änderungen können sich auf die Nutzung auswirken.

## **F. Schlussbestimmungen**

### **20. Salvatorische Klausel**

Sollte sich ergeben, dass eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ungültig oder unwirksam sind, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt und die entfallende Bestimmung soll als ersetzt gelten durch eine andere Bestimmung, welche den ursprünglich angestrebten Zweck in gesetzeskonformer Art möglichst weitgehend verwirklicht und, wenn möglich, zum selben wirtschaftlichen Ergebnis führt. Diese Regelung gilt sinngemäss auch für allfällige Vertragslücken.

### **21. Geltendes Recht und Gerichtsstand**

Diese AGB und allfällige andere Streitigkeiten zwischen eXaminer und seinen Kund:innen unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht.

Ausschliesslicher Gerichtsstand ist St. Gallen, Schweiz.